

Découplez votre créativité et automatisez des tâches du quotidien grâce à Copilot

Mardi 26 mars 2024



Sommaire

- 01.** Introduction à Copilot pour M365
- 02.** Avantages de Copilot pour M365
- 03.** Démonstrations et cas d'usages
- 04.** Notre accompagnement
- 05.** Gouvernance et protection des données : un prérequis à l'IA générative
- 06.** Questions & Réponses



Romaric Mahut
Alliance Manager



Estelle Flaujat
Responsable Pôle Conduite du
Changement et Usages



Fabrice Marrou
Coordinateur Pôle Conduite
du Changement et Usages



Marine Sidney-Renaud
Consultante Pôle Conduite du
Changement et Usages

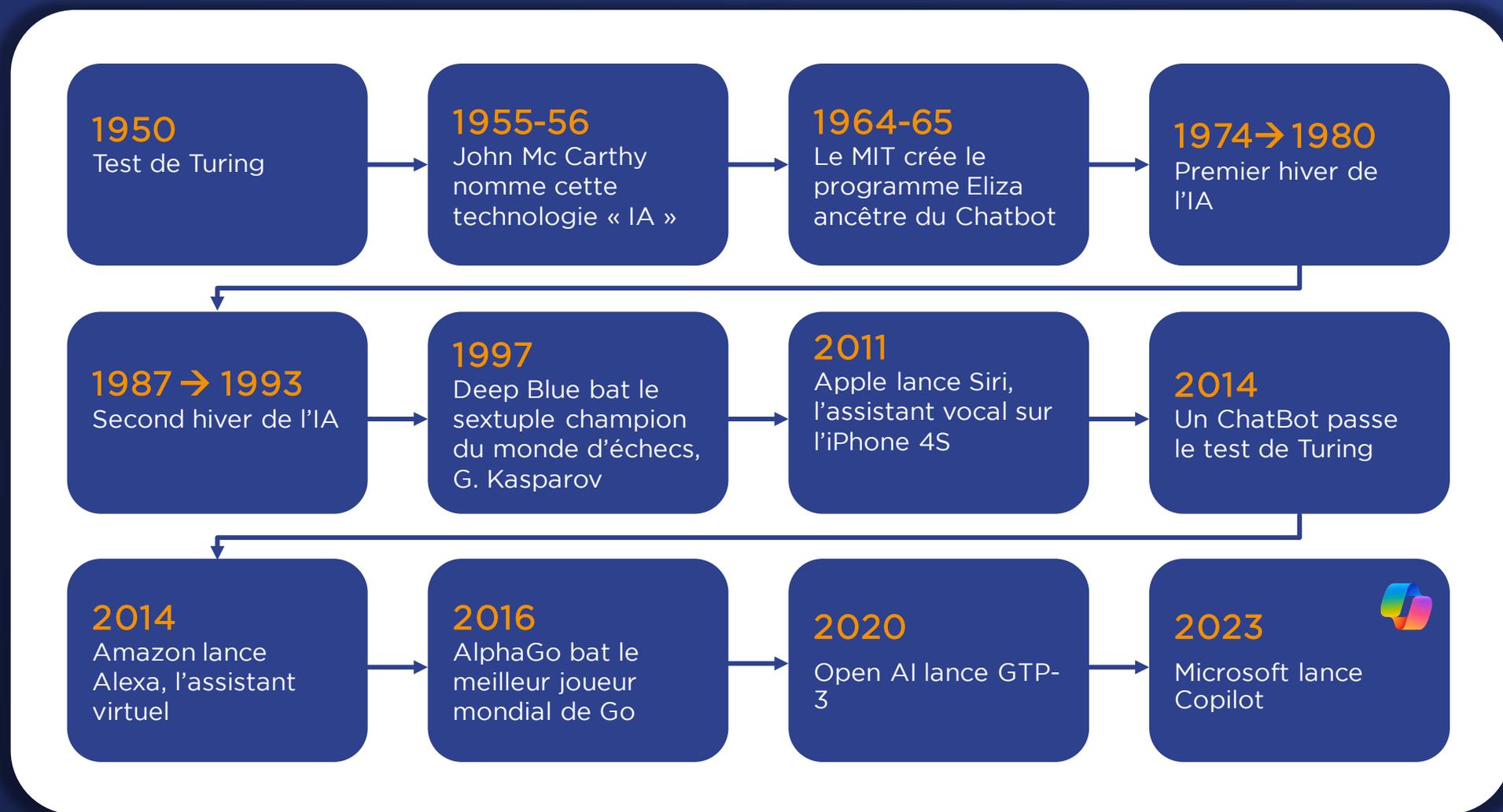


Jean-François BERENGUER
Directeur des Opérations



01. Introduction à Copilot

Histoire de l'Intelligence Artificielle



Les datas ont donné un nouveau souffle à l'IA

Les modèles d'IA apprennent en analysant des données et en ajustant leurs paramètres pour minimiser les erreurs de prédiction.

Les données sont donc essentielles pour cet entraînement, permettre aux modèles d'IA de faire des prédictions précises et de générer du contenu de qualité.

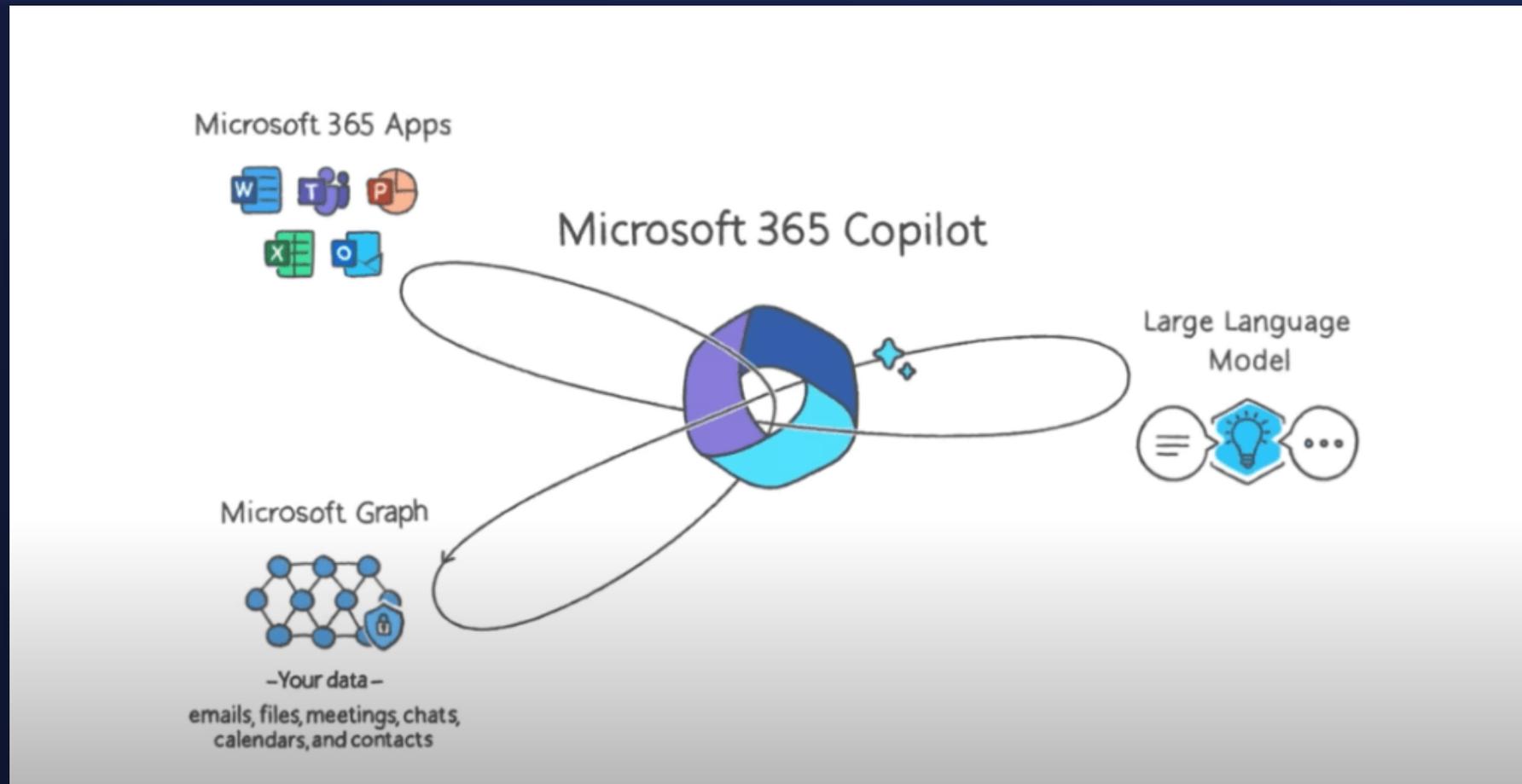
Internet regorge actuellement de données nombreuses et diversifiées ce qui leur permet d'apprendre et de s'adapter à différents scénarios.



De quel Copilot parlons-nous ?

	 Microsoft Copilot	 Bing Chat Enterprise	 Microsoft 365 Copilot
Microsoft Copilot UX	✓	✓	✓
Bing Chat (LLM + Web)	✓	✓	✓
Commercial Data Protection		✓	✓
Enterprise Security, Privacy, and Compliance			✓
Microsoft 365 Chat			✓
Microsoft 365 Apps			✓

Comment fonctionne Copilot pour M365 ?





02. Avantages de Copilot





Avantages

Productivité
améliorée

Collaboration
facilitée

Communication
fluidifiée

Sécurité et
conformité
renforcées

Créativité stimulée

Compétences
développées

Les prompts / Les invites

Copilot peut notamment vous aider à :

Comprendre plus vite les nouveaux projets

« Qu'est-ce que le projet [nom du projet], qui sont les personnes impliquées et qu'attend-on de moi ? »

Transformer des documents

« Transforme le document [nom du document] en un PowerPoint de 15 diapositives »

Rester concentré sur une réunion

« Résume-moi la réunion, quels sont les points d'action ? »

Gagner du temps quand on revient de congés

« Résume-moi les mails et les conversations Teams depuis [date de départ en congés] »

Ajoutez les bons ingrédients dans un prompt :

Pour obtenir la meilleure réponse, il est important de se concentrer sur certains des éléments clés ci-dessous lorsque vous formulez vos invites Copilot.

But

Quelle réponse attendez-vous de Copilot ?

Contexte

Pourquoi en avez-vous besoin et qui est impliqué ?

Génère moi 3 à 5 puces pour me préparer à une rencontre avec le client X afin de discuter de sa campagne de marque « Phase 3+ ». Concentre-toi sur les mails et Teams depuis juin. S'il te plaît, utilise un langage simple afin que je puisse me mettre à jour rapidement.

Quelles sources d'information ou quels échantillons Copilot doit-il utiliser ?

Source

Comment Copilot devrait-il réagir pour répondre au mieux à vos attentes ?

Attentes

Quel usage pour quel outil ?

Copilot permet de faire des choses différentes dans chaque application :

										
Word Générer des brouillons. Modifier un texte existant. Résumer un document.	Excel Proposer des formules. Créer une visualisation graphique. Filtrer et analyser le tableau.	PowerPoint Créer une présentation « brouillon ». Créer un PowerPoint à partir d'un Word. Résumer un PowerPoint.	Outlook Rédiger un brouillon de mail. Réécrire un mail. Résumer un long mail ou un échange de mails.	Loop Créer un tableau déjà rempli. Rédiger un brouillon de texte.	OneNote Résumer une page. Générer une liste de tâches. Lister les « pour » et les « contre ».	Teams conversation Générer un brouillon de message. Résumer une conversation.	Teams Réunion Résumer une réunion. Répertorier les éléments d'action.	Whiteboard Créer des ateliers d'idéation. Catégoriser et classer les notes.	Office.com Créer des documents à partir d'une idée, d'un projet. Copilot propose trois possibilités en fonction du besoin.	M365 Chat Le « vrai » copilote : Permettre un accès à Graph, donc aux mails, au calendrier, aux conversations Teams, aux documents de OneDrive ou de SharePoint.

Il est donc important de savoir ce que Copilot permet de faire et ses limites selon l'application utilisée.

Une journée avec Fabrice et Copilot pour M365



8:30 ⇒ M365 Chat

- Je demande quel est mon planning pour la journée.
- Je prépare ma première réunion de 9:00 en demandant ce que je dois savoir pour être prêt.

9:00 ⇒ Réunion Teams

- Copilot prend les notes pour moi et me permet de rester concentrer.
- A la fin de la réunion, Copilot me propose quelques questions pour conclure, un résumé, et les éléments d'action.

11:00 ⇒ Outlook

- Je demande à Outlook de rédiger un brouillon de mail de remerciement au client que je viens de quitter. Je le retravaille, je copie-colle le résumé de la réunion que j'ai eu dans Teams pour fournir un compte-rendu.

11h58 ⇒ Copilot

- Je reçois une demande technico-fonctionnelle d'un client, je sollicite Copilot dans Edge pour qu'il m'aide à trouver une piste de réponse.

11:59 : Outlook

→ Brouillon de mail pour la réponse.

14h00 ⇒ Whiteboard

- Le tableau blanc crée un modèle de support d'atelier d'idéation d'optimisation de licences Microsoft.

15:30 ⇒ Excel

- Une fois l'atelier mené, Copilot me propose une visualisation des données rentrées dans Excel .



03. Démonstrations





04. Notre accompagnement

Notre accompagnement



Accompagnement
dans l'adoption



Obtention de
licences

Embarquez avec Copilot for Microsoft 365

Offre packagée

Une démarche pour vous accompagner dans la découverte et l'adoption de Copilot pour Microsoft 365.

CONTEXTE

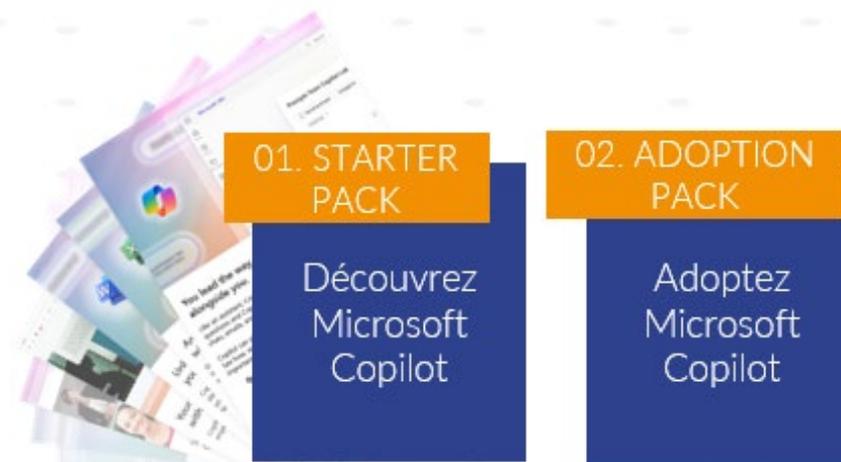
Vous disposez maintenant de Copilot pour une partie ou l'ensemble de vos utilisateurs, mais vous aimeriez comprendre son fonctionnement et ses bénéfices.

Nous vous accompagnons dans cette découverte pour vous montrer les principales caractéristiques et le potentiel de ce nouvel assistant. Nous vous proposerons des exemples d'utilisation et des conseils personnalisés pour envisager une extension de l'utilisation de Copilot.

OBJECTIFS

- Avoir une vision globale de Copilot et sa plus-value
- Partager des cas d'usages et des quick wins
- Faire monter en compétences les utilisateurs
- Comprendre comment prompter avec Copilot

DÉMARCHE/ACTIONS



SERVICES MICROSOFT UTILISÉS :



LIVRABLES :

- Présentations utilisées durant les rendez-vous
- Comptes-rendus

LE DEVIS PEUT ÊTRE AJUSTÉ EN FONCTION DES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

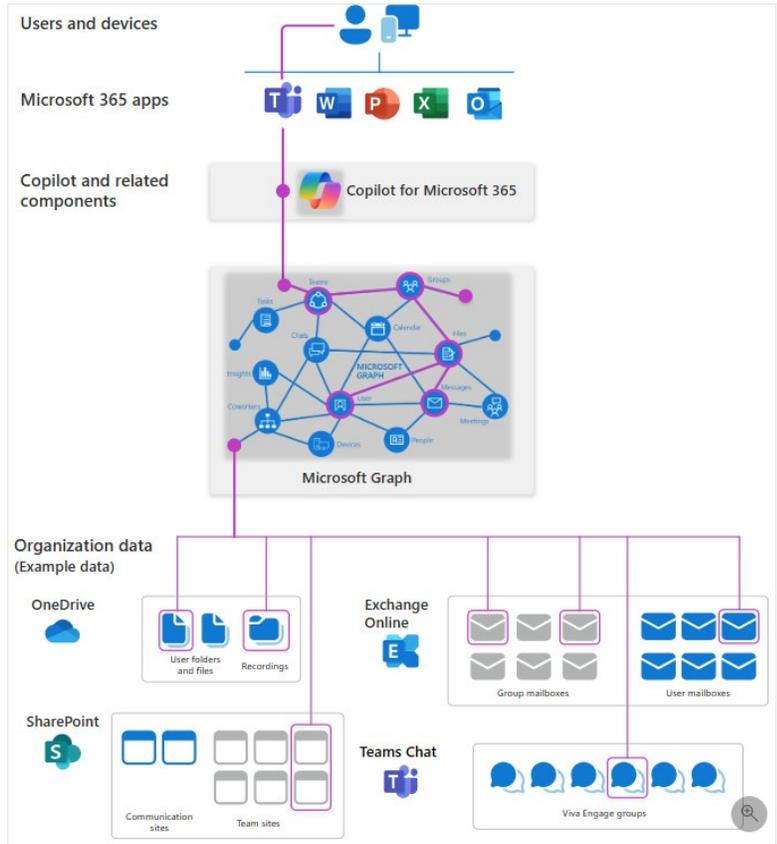
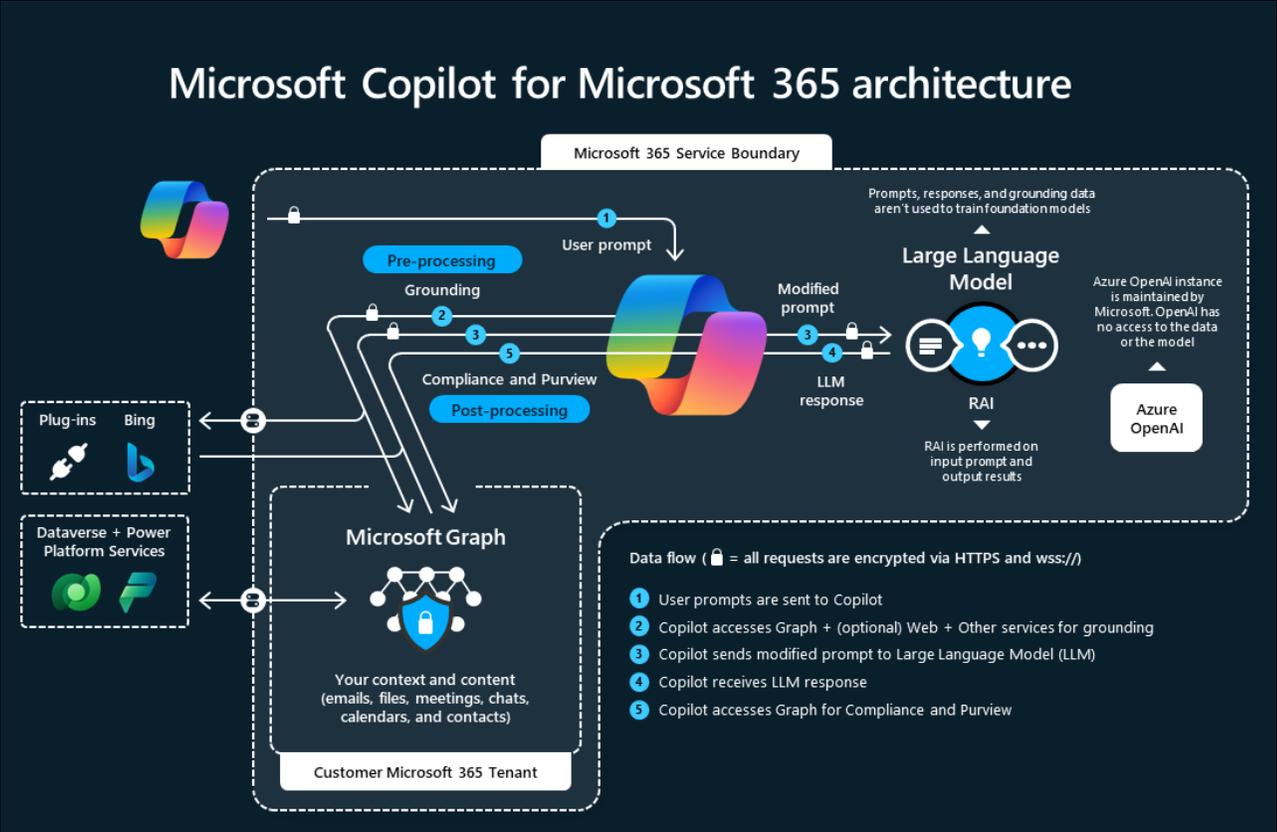
- Nombre d'utilisateurs
- Nombre de coaching
- Le contexte de l'organisation



05. Gouvernance et protection des données : un prérequis à l'IA généraliste



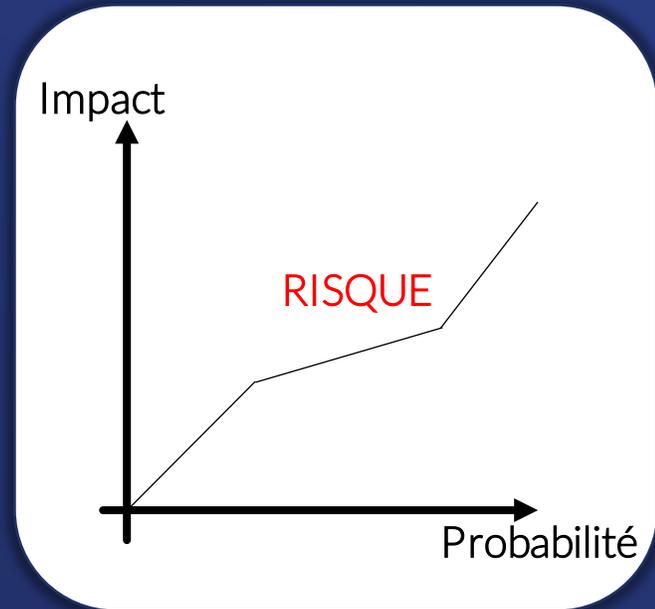
Comment fonctionne Copilot pour M365 ?



Quels sont les risques ?

Les données ne sont pas plus exposées, elles sont juste mise en lumière :

- Les documents sont très souvent partagés plus largement que nécessaire
- Partage de données dans une réunion + partage de calendrier
- Conservation des accès par suite d'un changement d'équipe
- Dossier ou site « oublié »
- Des utilisateurs possèdent des droits plus élevés que requis
- Documents protégés par des listes de contrôle d'accès qui dépendent des droits positionnés au niveau des conteneurs
- Données pouvant exister en plusieurs versions dont certaines peuvent être obsolètes voire erronées
- L'utilisation de Copilot avec un compte compromis peut accélérer la découverte de données sensibles



Comment se protéger, quels sont les prérequis ?

Rien de nouveau : appliquer les principes du zéro trust :

- Connaître, classifier et protéger les données
- Gérer les identités, mettre en place des revues d'accès
- Mettre en œuvre le « Just in Time » Access



Se préparer

Accès à la donnée

- Mettre en œuvre une revue des accès et des autorisations
- Mettre en œuvre les stratégies d'expiration
- Privatiser les groupes et les équipes
- Labéliser les conteneurs

Protection de la donnée

- Identifier les données sensibles
- Identifier l'exposition
- Mettre en œuvre une classification
- Exclure des éléments de la recherche

Cycle de vie de la donnée

- Définir les processus de création / modification
- Gérer des sites et équipes inactifs
- Gérer la fin de vie des conteneurs
 - Teams
 - Sites SharePoint
 - Dossiers

Quelques solutions

Microsoft
PurView

SharePoint Access
Management

Entra ID

Copilot for 365

Questions ?



Merci !

www.bluesoft-group.com

